

Algemene voorwaarden Bright Spark BV

1. Definities

- 1.1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor het verrichten van werkzaamheden of leveren van zaken of diensten heeft verstrekt.
- 1.2. Onder opdrachtnemer wordt verstaan degene die de opdracht het verrichten van werkzaamheden of leveren van goederen heeft aanvaard, tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden, hierna ook aangeduid als "Bright Spark BV".
- 1.3. Onder opdracht wordt verstaan de overeenkomst van de opdrachtgever met Bright Spark BV om werkzaamheden te verrichten, dan wel zaken of diensten te leveren.
- 1.4. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen Bright Spark BV ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de verstrekte opdracht, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.
- 1.5. Onder offerte wordt verstaan de gespecificeerde werkzaamheden en de eventuele begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij Bright Spark BV als opdrachtnemer optreedt en worden geacht in hun geheel daarvan uit te maken. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit schriftelijk tussen opdrachtgever en Bright Spark BV wordt overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van alle andere algemene voorwaarden, waaronder in het bijzonder de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Offertes

- 3.1 Alle offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Offertes blijven geldig gedurende in de offerte vermelde periode danwel uiterlijk voor een periode van vier weken.

4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de offerte door opdrachtgever schriftelijk aan Bright Spark BV is bevestigd. Indien opdrachtgever mondeling/ telefonisch een opdracht verstrekt zal Bright Spark BV alvorens de werkzaamheden te gaan verrichten of tot levering van zaken of diensten overgaan de opdracht aan de opdrachtgever bevestigen waarmee de overeenkomst tot stand komt.
- 4.2 Indien de opdrachtgever een wijziging aanbrengt in de overeenkomst dan wel indien opdrachtgever een nadere opdracht verstrekt wordt deze nadere overeenkomst(en) geacht een onlosmakelijk geheel te zijn met de eerdere overeenkomst en zijn deze voorwaarden daarop volledig van toepassing. Indien de wijziging van de opdracht cq. de latere opdracht verhoging van de kosten tot gevolg heeft, worden deze kosten aan de opdrachtgever doorbelast. Het verstrekken van een nadere opdracht of het wijzigen van een opdracht kan wijziging tot gevolg hebben van overeen gekomen levertijden waarvoor Bright Spark BV nimmer door opdrachtgever aansprakelijk kan worden gesteld.
- 4.3 De opdrachtgever is verplicht tijdig alle informatie, waar Bright Spark BV al dan niet om heeft verzocht, die nodig zijn om Bright Spark BV haar werkzaamheden op een veilige, juiste en economisch verantwoorde wijze te laten verrichten aan Bright Spark BV te verstrekken. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Bright Spark BV lijdt in verband met het niet mededelen door de opdrachtgever aan Bright Spark BV van enige informatie waarvan de opdrachtgever in redelijkheid kan veronderstellen dat deze voor Bright Spark BV relevant is.

5. Opeisbaarheid vordering / opschorten werkzaamheden en leveringen

Alle vorderingen van Bright Spark BV op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien Bright Spark BV goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Bright Spark BV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht heeft zekerheid te stellen voor nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is Bright Spark BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van Bright Spark BV om schadevergoeding te vorderen;
- indien er sprake is van liquidatie, (aanvraag van) faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. Levering en levertijden

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht de uitgevoerde opdracht direct na het uitvoeren van de opdracht van Bright Spark BV in ontvangst te nemen.
- 6.2 Door Bright Spark BV opgegeven termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Bright Spark BV op.

- 6.3 Bright Spark BV kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige overschrijding van de aangegeven levertermijn, behoudens indien anders uitdrukkelijk schriftelijk met Bright Spark BV is overeengekomen.
- 6.4 Indien is afgesproken dat een overeenkomst in verschillende deelleveringen zal worden uitgevoerd c.q. zaken of diensten worden geleverd en een deelleverantie niet direct door de opdrachtgever wordt afgenomen, heeft Bright Spark BV het recht om naar haar keuze of wel het restant af te leveren en op de gebruikelijke wijze te factureren, of de resterende opdracht, voor zover deze nog moet worden uitgevoerd te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding als bepaald in artikel 15.

7. Prijs en prijswijzigingen

- 7.1 Door Bright Spark BV opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief kosten voor administratie/verzending e.d. tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 7.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming der overeenkomst geldende monetaire verhoudingen van binnenlandse en buitenlandse valuta's, invoerrechten, lonen, grondstoffen, halffabrikaten, verpakkingsmateriaal of belastingen en heffingen, die de kostprijs beïnvloeden. In geval van wijziging in één of meer dezer factoren voordat de levering volgens de overeengekomen levertijd heeft plaatsgevonden, wordt de prijs zodanig aangepast dat daarin de ingetreden wijziging op billijke wijze is verdisconteerd.
- 7.3 Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is de contractant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

8. Transport (kosten/risico)

Transport van door Bright Spark BV geleverde goederen geschiedt altijd voor rekening en risico van opdrachtgever, ook al is overeengekomen dat Bright Spark BV het transport verzorgt. Het is aan opdrachtgever indien gewenst een verzekering af te sluiten om dit risico in te dekken.

9. Reclames

- 9.1 Eventuele reclames moeten schriftelijk geschieden binnen acht dagen na levering. De opdrachtgever, die het geleverde niet binnen acht dagen na ontvangst naar behoren op deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden.
- 9.2 Reclames dienen schriftelijk bij Bright Spark BV te worden vermeld onder vermelding van de reden van reclame.
- 9.3 Indiening van een reclame, ongeacht of deze al of niet terecht wordt ingediend, geeft opdrachtgever niet het recht tot opschorting van enige betaling aan Bright Spark BV.
- 9.4 Indien een reclame schriftelijk door Bright Spark BV wordt gehonoreerd, kunnen de betreffende goederen geretourneerd worden en wel binnen acht dagen na de schriftelijke honorering van de reclame door Bright Spark BV. Na genoemde termijn van acht dagen geretourneerde zaken worden niet gecrediteerd. Geretourneerde zaken worden door Bright Spark BV alleen geaccepteerd, indien zij in nieuw staat verkeren, zulks uitsluitend ter beoordeling van Bright Spark BV.
- 9.5 Indien een reclame door Bright Spark BV wordt gehonoreerd, dan heeft Bright Spark BV de keuze om ofwel de klachten te verhelpen, ofwel de geleverde zaken te vervangen, ofwel de factuur te crediteren. Bright Spark BV heeft hierin volledige keuzevrijheid.
- 9.6 Indien de geleverde zaak niet aan de overeengekomen specificaties voldoet levert dit indien afgewikkeld wordt op de wijze zoals omschreven in dit artikel geen recht op enige schadevergoeding voor opdrachtgever op.

10. Garantie

- 10.1 Bright Spark BV garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en dat zij vrij zijn van alle gebreken. Deze garantie geldt gedurende een periode van twaalf maanden na levering.
- 10.2 Deze garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik.
- 10.3 Betreft het geleverde een zaak die door een derde is geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie welke die producent verstrekt.
- 10.4 Terugzending van het geleverde kan slechts na schriftelijke toestemming van Bright Spark BV en komt voor rekening van opdrachtgever.

11. Eigendomsvoorbehoud

Bright Spark BV behoudt zich het eigendom voor van alle aan de opdrachtgever geleverde en zaken totdat alle openstaande facturen aan Bright Spark BV voldaan. Bij beslaglegging op eigendommen van Bright Spark BV is opdrachtgever gehouden direct daarvan de beslaglegger op de hoogte te stellen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Bright Spark BV is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van het toerekenbaar tekortschieten van Bright Spark BV in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bright Spark BV.

- 12.2 In alle gevallen waarin Bright Spark BV wel aansprakelijk is voor schade van opdrachtgever of derden, is de schade beperkt tot het bedrag van de directe schade tot maximaal de netto factuurwaarde, met een maximum van € 10.000 per opdracht.
- 12.3 Bright Spark BV is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever dan wel al dan niet door opdrachtgever ingeschakelde enige derde geleden schade die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik van door Bright Spark BV geleverde zaken/ diensten.
- 12.4 Opdrachtgever vrijwaart Bright Spark BV voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van enigerlei schade die het gevolg is of samenhangt met de levering van zaken/ diensten door Bright Spark BV aan opdrachtgever.

13. Industriële/intellectuele eigendommen

- 13.1 Door het geven van een opdracht tot vervaardiging van een product of dienst of het verrichten van werkzaamheden verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart Bright Spark BV in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere.
- 13.2 De intellectuele eigendomsrechten op de in het kader van de werkzaamheden verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen e.d. wordt door Bright Spark BV uitdrukkelijk voorbehouden. Deze zaken blijven onvervreemdbaar eigendom van Bright Spark BV en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of vermenigvuldigd of aan derden ter beschikking worden gesteld of op enigerlei andere wijze worden gebruikt.

14. Betalingstermijn/ rente en incassokosten

- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen moeten facturen van Bright Spark BV binnen 30 dagen na factuurdatum zijn voldaan. Het is opdrachtgever niet toegestaan facturen van Bright Spark BV te verrekenen met vorderingen van opdrachtgever op Bright Spark BV noch is het opdrachtgever toegestaan betaling van facturen van Bright Spark BV op te schorten.
- 14.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Bright Spark BV gerechtigd de werkzaamheden ter uitvoering van een opdracht op te schorten tot het moment dat de verschuldigde betaling is voldaan danwel om de overeenkomst te ontbinden. Deze opschorting laat het recht van Bright Spark BV op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
- 14.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Gedurende de periode van verzuim is de opdrachtgever over de openstaande factuurbedragen een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
- 14.4 De buitengerechtigde incassokosten die Bright Spark BV maakt bij niet tijdige voldoening van facturen door opdrachtgever, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Bright Spark BV berekent voornoemde kosten door aan opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 500,--.
- 14.5 Bright Spark BV heeft het recht, wanneer de financiële positie van opdrachtgever daartoe naar haar mening aanleiding geeft, te harer keuze slechts tegen gelijktijdige contante betaling te leveren c.q. de levering voort te zetten, dan wel de levering op te schorten totdat te harer genoegen voldoende zekerheid is verschaft voor de stipte betaling van al hetgeen Bright Spark BV van de opdrachtgever op grond van de overeenkomst te vorderen heeft of zal hebben.

15. Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop Bright Spark BV geen invloed heeft, noch redelijkerwijs kan hebben en het verrichten of de levering van zaken en/of diensten onmogelijk maakt of onredelijk bemoeilijkt. Onder overmacht wordt in het bijzonder, doch niet limitatief verstaan, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, watersnood, werkstaking, transportmoeilijkheden, bedrijfsstoringen, overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.
- 15.2 De opdrachtgever kan in geval van overmacht geen vergoeding van door haar geleden schade vorderen indien Bright Spark BV daardoor de opdracht niet kan uitvoeren.
- 15.3 Indien sprake is van een situatie van tijdelijke overmacht die niet langer duurt dan drie maanden, is Bright Spark BV gerechtigd uitvoering van de opdracht op te schorten. Duurt de situatie van overmacht langer dan drie maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de opdracht te annuleren. Op deze annulering is artikel 15 van toepassing.

16. Annulering

Ieder der partijen heeft het recht de overeenkomst te annuleren. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Bright Spark BV is in dat geval gerechtigd alle gemaakte kosten in rekening te brengen, vermeerderd met eventueel door Bright Spark BV gederfde winst en vermeerderd met alle overige door Bright Spark BV geleden schades. Daarnaast is Bright Spark BV bevoegd 25% van het offertebedrag in rekening te brengen aan opdrachtgever. Op hetgeen in dit artikel is beschreven ten aanzien van verschuldigde bedragen door opdrachtgever is artikel 13 van overeenkomstige toepassing.

17. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Bright Spark BV in verband met de uitvoering van de opdracht, indien niet binnen één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden een procedure jegens Bright Spark BV aanhangig is gemaakt.

18. Wijzigingsclausule

18.1 Indien enige bepaling van de tussen partijen gesloten overeenkomst, deze voorwaarden daaronder begrepen, in strijd is met dwingend rechterlijke bepalingen, dan wel door de rechter op enige andere grond nietig worden verklaard, worden partijen geacht in plaats van de met dwingend recht strijdig of door de rechter nietig verklaarde bepaling, datgene te zijn overeengekomen wat het dichtst bij de betreffende bepaling komt zonder in strijd met de wet of nietig te zijn. Strijdigheid van enige bepaling met dwingend recht of nietigverklaring daarvan door de rechter zal nimmer de gehele overeenkomst, doch uitsluitend de betreffende bepaling betreffen.

18.2 Bright Spark BV is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Bright Spark BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treedt een wijziging jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging door Bright Spark BV is medegedeeld.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle overeenkomsten tussen Bright Spark BV en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

19.2 Geschillen die tussen Bright Spark BV en opdrachtgever ontstaan over opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Leeuwarden.